

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОНЦЕРТНЫХ ЗАЛОВ
ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КУЛЬТУРНО-
ПРОСВЕТИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР» УПРАВЛЕНИЯ ДЕЛАМИ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ
БЕЛАРУСЬ (ДАЛЕЕ – РКПЦ)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. С целью обеспечения безопасности вход в концертные залы РКПЦ осуществляется через линию контроля, оборудованную стационарными и ручными металлоискателями с целью выявления запрещенных к проносу в здание предметов.

1.2. Во время посещения концертных залов РКПЦ зрители обязаны бережно относиться к имуществу, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности.

1.3. Вход на мероприятия осуществляется только при наличии билета с указанием даты, времени и названия мероприятия.

1.4. По одному билету на мероприятие может пройти только один человек. Копирование электронного билета запрещено.

За подделку билетов зрители несут административную ответственность.

1.5. Посетители обязаны занимать места в концертных залах РКПЦ в соответствии с указанными местами в купленных билетах.

1.6. Недопустимо повреждение штрих-кода или изображений на электронном билете. Повреждения могут привести к невозможности идентификации билета.

1.7. Билеты могут быть возвращены по инициативе гражданина или организации не менее чем за один календарный день до дня проведения культурно-зрелищного мероприятия, возврат денежных средств производится в размере 75% от их стоимости в соответствии с п.5 ст.217 Кодекса Республики Беларусь «О культуре».

В случае изменения состава участников культурно-зрелищного мероприятия, изменения объявленных времени (сроков) и (или) места проведения мероприятия, замены его другим, гражданин имеет право посетить это культурно-зрелищное мероприятие на основании наличия входного билета или вернуть входной билет и получить денежную компенсацию стоимости входного билета в полном объеме.

В случае отмены мероприятия гражданин, организация имеют право вернуть входной билет и получить денежную компенсацию стоимости входного билета в полном объеме в течение одного месяца с объявленной даты проведения мероприятия.

1.8. Билет с исправлениями считается недействительным. При повреждении билета или его потере зрители на мероприятие не допускаются, стоимость билета не возвращается, дубликат не выдается, претензии не принимаются.

1.9. При покупке билета для инвалидов-колясочников необходимо информировать об этом кассиров и администраторов службы обслуживания зрителей.

1.10. Дети допускаются на мероприятия в сопровождении взрослых и только при наличии отдельного входного билета: на утренние и дневные спектакли (концерты) – с 3-х лет, на вечерние спектакли (концерты) – с 5-ти лет. Дети до 3-х лет на вечерние мероприятия, проводимые в РКПЦ, не допускаются.

1.11. Цветы и подарки для вручения артистам передаются только по согласованию с организатором (администратором).

1.12. Буфеты открываются за час до начала мероприятия и прекращают работу после 3-го звонка до начала мероприятия и после 3-го звонка в каждом антракте.

1.13. За утерянные номерки на получение оставленной в гардеробе одежды и бинокли, а также причиненный ущерб имуществу РКПЦ зритель несет гражданско-правовую ответственность.

1.14. Вещи, забытые в гардеробе и не востребовавшие зрителем после окончания мероприятия, подлежат досмотру службой охраны РКПЦ с привлечением по мере необходимости специалистов МВД и МЧС.

1.15. РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

- после 3-го звонка входить в зрительные залы РКПЦ только в сопровождении администратора.
- во время проведения мероприятия не создавать неудобства другим зрителям, т.е. не перемещаться по зрительному залу, не разговаривать и не пользоваться мобильной связью и другими гаджетами.

2. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

2.1. Входить в концертные залы с оружием (огнестрельным, холодным, газовым), боеприпасами, специальными средствами (газовыми баллончиками, электрошоковыми устройствами, искровыми разрядниками и т.п.) легковоспламеняющимися веществами.

При наличии разрешения на право хранения и ношения определенного вида оружия, данное оружие вместе с разрешением предъявляется сотрудникам службы охраны РКПЦ для его учета.

2.2. Оставлять личные вещи без присмотра в вестибюлях, фойе и зрительных залах до начала мероприятия, а также во время антракта. В случае обнаружения в помещениях (вестибюлях, фойе, зрительных залах) бесхозных предметов, немедленно сообщить представителям администрации или сотруднику охраны объекта (брать в руки, открывать, сдвигать с места, обнаруженные бесхозные предметы ЗАПРЕЩАЕТСЯ!).

2.3. Выражать на территории и в помещениях РКПЦ свои идеологические, религиозные, политические, национальные и этнические взгляды, а также отношение к половым, возрастным и языковым различиям.

2.4. Входить в здание, минуя металлодетекторы.

2.5. Производить фото или видеосъемку мероприятия без согласования с администрацией.

2.6. Проносить в зрительный зал РКПЦ напитки и продукты питания.

2.7. Входить в зрительный зал в верхней и спортивной одежде.

2.8. Приходить на мероприятие в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.

2.9. Курить в помещении РКПЦ сигареты, вейпы и другие курительные смеси.

2.10. Приходить на мероприятие с крупногабаритными вещами (чемоданами, дорожными сумками, тележками и т.д.).

2.11. Оставлять в гардеробе ценные вещи: кошельки телефоны, планшеты, ноутбуки и т.д. (администрация не несет ответственности за утерю оставленных вещей).

Приобретая билет на мероприятия, проводимые в РКПЦ, посетитель соглашается с настоящими Правилами, обязуется соблюдать настоящие Правила, общественный порядок и правила противопожарной безопасности на территории и в помещениях РКПЦ.